



Fragebogen für IT-Dienstleister

IT-Haftpflicht · Cyberversicherung · Rechtsschutz · Betrieb

Mit diesem Fragebogen bereiten wir die Absicherung deines IT-Unternehmens vor: IT-Haftpflicht mit Vermögensschäden, Cyberversicherung, Rechtsschutz und ergänzende Bausteine. Je genauer deine Angaben, desto passender die Angebote – und desto weniger Rückfragen der Versicherer.

Das Ausfüllen dauert etwa 30 bis 40 Minuten. Was du nicht weißt, lässt du einfach frei; wir klären es im Gespräch. Schick uns den Fragebogen ausgefüllt zurück, gerne mit den Unterlagen aus Abschnitt 12.

Vertraulich: Wir nutzen deine Angaben nur, um Angebote für dich einzuholen, und geben sie nur an Versicherer weiter, deren Angebote du wünschst.

Wichtig: Dieser Fragebogen ersetzt nicht die Antragsfragen der Versicherer. Diese müssen vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet werden (§ 19 VVG), sonst kann der Versicherungsschutz gefährdet sein.

Für dich: ohne zusätzliches Honorar – wir werden von den Versicherern vergütet.

1. Unternehmen & Ansprechpartner

Damit wir dein Unternehmen richtig einordnen und die Angebote auf die richtige Firma laufen.

1.1 Firmenname (wie im Handelsregister)

1.2 Rechtsform

☐ Einzelunternehmen / Freiberufler

☐ GbR / PartG

☐ GmbH / UG

☐ GmbH & Co. KG

☐ AG

☐ Sonstige

1.3 Anschrift (Hauptsitz)

1.4 Gründungsjahr / Aufnahme der Tätigkeit

1.5 Ansprechpartner (Name, Funktion, Telefon, E-Mail)

1.6 Website(s)

1.7 Weitere Standorte oder Tochtergesellschaften (Ort, Land, Tätigkeit)

Auch Niederlassungen im Ausland angeben.

--

1.8 Mitarbeitende (inkl. Geschäftsführung)

	Anzahl
Festangestellte (Vollzeit/Teilzeit)	
Auszubildende / Werkstudenten	
Freie Mitarbeitende / Freelancer (regelmäßig)	
Subunternehmer (regelmäßig)	

2. Umsatz & Kunden

Umsatz und Kundenstruktur bestimmen Beitrag, nötige Versicherungssumme und ob Sonderdeckungen (z. B. USA) gebraucht werden.

2.1 Umsatz (netto)

	Betrag in €
Letztes abgeschlossenes Geschäftsjahr	
Laufendes Jahr (Prognose)	
Nächstes Jahr (Planung)	

2.2 Umsatzanteil deines größten Kunden (in %)

--

2.3 Wo sitzen deine Kunden? (Umsatzanteil in %)

Wichtig: Für Geschäft mit USA/Kanada gelten bei vielen Versicherern Ausschlüsse oder Sonderbedingungen.

	Anteil %
Deutschland	
Schweiz	
übrige EU / EWR	
USA / Kanada	
übrige Welt	

2.4 Kundenart

- ☐ überwiegend Unternehmen (B2B)
 ☐ überwiegend Verbraucher (B2C)
 ☐ gemischt
 ☐ öffentliche Hand

2.5 In welchen Branchen sind deine Kunden tätig?

- ☐ Banken / Versicherungen / Finanzdienstleister
☐ Gesundheitswesen / Medizin / Pharma
☐ Kritische Infrastruktur (Energie, Wasser, Telekommunikation, Verkehr)
☐ Öffentliche Verwaltung
☐ Industrie / Maschinenbau / Automotive
☐ Handel / E-Commerce

- ☐ Luft- und Raumfahrt / Verteidigung
- ☐ Rechts- und Steuerberatung
- ☐ Mittelstand allgemein
- ☐ Sonstiges:

2.6 Deine 3–5 wichtigsten Kunden bzw. Projekte (Branche, Art der Leistung, Auftragsvolumen) – Namen sind nicht nötig

3. Deine Leistungen

Versichert ist bei der IT-Haftpflicht nur, was als Tätigkeit beschrieben ist. Bitte kreuze alles an und schätze den Umsatzanteil.

3.1 Tätigkeiten und Umsatzanteil

Tätigkeit	ja	Umsatz %
Individualsoftware / Programmierung im Auftrag	☐	
Eigene Standardsoftware / Lizenzverkauf	☐	
SaaS / Cloud-Plattform (eigener Betrieb)	☐	
App-Entwicklung	☐	
Webdesign / Webshops / CMS	☐	
Hosting, Rechenzentrum, Housing, Domains	☐	
Managed Services / IT-Betrieb / Administration	☐	
IT-Beratung / Projektmanagement / Konzeption	☐	
IT-Sicherheit (Pentests, SOC, Forensik)	☐	
Datenschutz- / Compliance-Beratung	☐	
Netzwerk- und Hardware-Installation, Support vor Ort	☐	
Hardware- / Softwarehandel	☐	
Schulungen / Trainings	☐	
Personalgestellung / Arbeitnehmerüberlassung	☐	
Software für Maschinen, Medizinprodukte, Fahrzeuge (Embedded)	☐	
KI-Entwicklung, KI-Integration, Chatbots	☐	
Zahlungs- / E-Commerce-Schnittstellen	☐	
Datenanalyse / BI	☐	
Sonstiges:	☐	

3.2 Wie arbeitet ihr vertraglich überwiegend?

- ☐ Werkvertrag (Erfolg geschuldet, Abnahme) ☐ Dienstvertrag (Tätigkeit geschuldet)
- ☐ agile Projekte (Scrum o. Ä.) ☐ Wartungs- / Betriebsverträge mit SLA
- ☐ gemischt

3.3 Typische Projektgröße (Auftragswert von – bis in €)

3.4 Übernimmt ihr Generalunternehmer-Verantwortung (Subunternehmer arbeiten unter eurem Vertrag)?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht
3.5 Habt ihr Zugriff auf Systeme eurer Kunden (Fernwartung, Admin-Rechte)?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht
3.6 Verarbeitet ihr Daten im Auftrag eurer Kunden (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO)?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht
3.7 Ist eure Software in Produkten oder Anlagen verbaut, die Personen oder Sachen schädigen könnten (z. B. Steuerungen, Medizintechnik)?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht
3.8 Geplante neue Leistungen in den nächsten 12 Monaten?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

Wenn ja, welche?

4. Künstliche Intelligenz

KI wird nicht in jeder IT-Haftpflicht automatisch mitversichert. Seit 2. August 2026 gelten außerdem Transparenzpflichten aus der KI-Verordnung, ab 9. Dezember 2026 das neue Produkthaftungsgesetz.

4.1 Wie nutzt ihr KI?

- ☐ intern (z. B. Texte, Code-Assistenz, Recherche)
- ☐ in Produkten / Software für Kunden
- ☐ Beratung zu KI
- ☐ Entwicklung oder Training eigener Modelle
- ☐ Chatbots / KI-Assistenten für Kunden oder deren Endkunden
- ☐ keine KI-Nutzung

4.2 Welche KI-Anbieter bzw. Modelle setzt ihr ein?

- ☐ OpenAI / Microsoft (Azure OpenAI, Copilot) ☐ Google (Gemini)
- ☐ Anthropic (Claude) ☐ Mistral / Aleph Alpha
- ☐ Open-Source-Modelle, selbst betrieben ☐ Sonstiges:

4.3 Werden Kundendaten oder personenbezogene Daten an KI-Dienste übermittelt oder zum Training verwendet?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht
4.4 Sind eure Chatbots / KI-Systeme für Nutzer als KI gekennzeichnet (Art. 50 KI-Verordnung)?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht
4.5 Wurden Mitarbeitende zu KI geschult (KI-Kompetenz nach Art. 4 KI-Verordnung)?
☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

4.6 Setzt ihr KI in sensiblen Bereichen ein (Personalauswahl, Kreditentscheidungen, Medizin, kritische Infrastruktur, Bildung)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

4.7 Prüft ein Mensch KI-Ergebnisse, bevor sie an Kunden gehen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

4.8 Kennt ihr die Haftungsregelungen in den Nutzungsbedingungen eurer KI-Anbieter?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

5. Verträge & Haftung

Was du deinen Kunden vertraglich zusagst, entscheidet darüber, wofür du haftest – und ob die Versicherung das abdeckt.

5.1 Verwendet ihr eigene AGB bzw. Musterverträge?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

5.2 Begrenzt ihr eure Haftung gegenüber Kunden?

☐ ja, auf einen festen Betrag ☐ ja, auf den Auftragswert
☐ nein ☐ unterschiedlich / Kunde gibt Vertrag vor

Höhe der Begrenzung:

5.3 Unterschreibt ihr Kundenverträge mit unbegrenzter Haftung?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

5.4 Sagt ihr Verfügbarkeiten zu (SLA, z. B. 99,9 %)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

Welche Verfügbarkeit, welche Folgen bei Unterschreitung?

5.5 Gibt es Vertragsstrafen (Pönalen) bei Verzug oder Datenschutzverstößen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

Höchstbetrag:

5.6 Übernehmt ihr Garantien oder Freistellungen (z. B. Freistellung von Ansprüchen Dritter wegen Schutzrechtsverletzungen)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

5.7 Verlangen Kunden einen Versicherungsnachweis mit Mindestsummen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

Welche Summen werden verlangt?

5.8 Setzt ihr Open-Source-Komponenten ein und prüft deren Lizenzen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

5.9 Habt ihr mit Subunternehmern / Freelancern Haftungsregelungen und deren eigene Versicherung vereinbart?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

5.10 Habt ihr eigene Marken, Domains oder Software-Rechte, die geschützt werden sollen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6. IT-Sicherheit & Daten

Diese Angaben brauchen alle Cyberversicherer. Gute Maßnahmen senken den Beitrag und den Selbstbehalt.

6.1 Wie viele personenbezogene Datensätze speichert oder verarbeitet ihr (eigene und im Auftrag)?

☐ bis 10.000 ☐ 10.000 – 100.000 ☐ 100.000 – 1 Mio. ☐ über 1 Mio.

6.2 Welche besonders sensiblen Daten?

☐ Gesundheitsdaten ☐ Zahlungs- / Kreditkartendaten
☐ Bankdaten ☐ Ausweis- / Sozialversicherungsdaten
☐ Geschäftsgeheimnisse von Kunden ☐ keine

6.3 Mehrfaktor-Authentifizierung (MFA) für E-Mail und Cloud-Dienste?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.4 MFA für Fernzugriff (VPN, Remote-Desktop) und alle Admin-Konten?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.5 Getrennte Admin-Konten (nicht für E-Mail / Internet genutzt)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.6 Datensicherung

☐ täglich ☐ wöchentlich ☐ seltener ☐ keine

Mindestens eine Kopie offline / unveränderlich / getrennt vom Netz? Wann zuletzt Wiederherstellung getestet?

6.7 Virenschutz mit Angriffserkennung (EDR / XDR) auf allen Endgeräten und Servern?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.8 Wird die Erkennung rund um die Uhr überwacht (SOC / MDR)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.9 Kritische Sicherheitsupdates werden eingespielt innerhalb von

☐ 72 Stunden ☐ 14 Tagen ☐ 30 Tagen ☐ länger / nicht geregelt

6.10 Systeme ohne Herstellersupport im Einsatz (z. B. alte Windows-Versionen)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.11 E-Mail-Schutz: SPF, DKIM und DMARC für eure Domains eingerichtet?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.12 Regelmäßige Awareness-Schulungen / Phishing-Simulationen?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.13 Festplattenverschlüsselung auf Laptops und mobilen Geräten?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.14 Passwortmanager im Einsatz?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.15 Netzwerk segmentiert (z. B. Produktion, Büro, Gäste getrennt)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.16 Schriftlicher Notfall- / Incident-Response-Plan?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.17 Zertifizierungen / Standards

☐ ISO 27001 ☐ BSI IT-Grundschutz
☐ TISAX ☐ SOC 2
☐ ISO 9001 ☐ keine
☐ Sonstiges:

6.18 Fällt euer Unternehmen oder fallen eure Kunden unter NIS2?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

6.19 Wichtige externe Dienstleister / Cloud-Anbieter

☐ Microsoft 365 / Azure ☐ AWS
☐ Google Cloud ☐ Hetzner / IONOS / deutsche Hoster
☐ eigenes Rechenzentrum ☐ Sonstiges:

7. Betrieb & Zahlungsverkehr

Für Betriebsunterbrechung und Betrug (z. B. gefälschte Rechnungen, CEO-Fraud).

7.1 Wie lange könnt ihr ohne eure IT weiterarbeiten?

☐ gar nicht ☐ bis 1 Tag ☐ bis 1 Woche ☐ länger

7.2 Geschätzter Umsatz- bzw. Ertragsausfall pro Tag Totalausfall (in €)

7.3 Vier-Augen-Prinzip bei Überweisungen ab einem bestimmten Betrag?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

Ab welchem Betrag?

7.4 Werden geänderte Bankverbindungen von Lieferanten telefonisch über bekannte Nummer bestätigt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

7.5 Haben Mitarbeitende Zugriff auf Kundengelder oder Zahlungsfunktionen bei Kunden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

8. Schäden & Vorfälle

Bitte vollständig – auch abgelehnte oder selbst bezahlte Fälle. Verschwiegene Vorschäden gefährden später den Versicherungsschutz.

8.1 Gab es in den letzten 5 Jahren Ansprüche von Kunden oder Dritten gegen euch?☐ Ja☐ Nein☐ Weiß nicht

Wann, was, Höhe, Stand:

8.2 Gab es Cyber-Vorfälle (Ransomware, Datenleck, gehacktes Konto, Betrug)?☐ Ja☐ Nein☐ Weiß nicht

Wann, was, Schaden:

8.3 Gibt es aktuell Streit, Beschwerden oder Umstände, die zu einem Anspruch führen könnten?☐ Ja☐ Nein☐ Weiß nicht

Bitte kurz beschreiben:

8.4 Wurde euch schon einmal ein Versicherungsvertrag gekündigt oder ein Antrag abgelehnt?☐ Ja☐ Nein☐ Weiß nicht

Welche Sparte, warum:

8.5 Gab es Rechtsstreitigkeiten (z. B. offene Rechnungen, Arbeitsrecht, Abmahnungen)?☐ Ja☐ Nein☐ Weiß nicht

Bitte kurz beschreiben:

9. Bestehende Versicherungen

Damit wir Lücken und Doppelversicherungen erkennen. Am einfachsten: Policen als Kopie beilegen.

9.1 Bestehende Verträge

Sparte	Versicherer	Summe	SB	Ablauf
IT-Haftpflicht / Vermögensschaden				
Betriebs- / Produkthaftpflicht				
Cyberversicherung				
Firmen- / Vertragsrechtsschutz				
Inhalt / Elektronik / IT-Geräte				
Betriebsunterbrechung				
D&O (Managerhaftung)				
Vertrauensschaden				
Key-Person-Absicherung				
bAV / bKV für Mitarbeitende				

10. Gewünschter Schutz

Was ist dir wichtig? Wir richten den Vergleich danach aus.

10.1 Gewünschte Versicherungssumme IT-Haftpflicht

- | | |
|--|---|
| ☐ 1 Mio. € | ☐ 2 Mio. € |
| ☐ 3 Mio. € | ☐ 5 Mio. € |
| ☐ 10 Mio. € oder mehr | ☐ Empfehlung erwünscht |

10.2 Gewünschte Versicherungssumme Cyber

- | | |
|---|---|
| ☐ 250.000 € | ☐ 500.000 € |
| ☐ 1 Mio. € | ☐ 2 Mio. € oder mehr |
| ☐ Empfehlung erwünscht | |

10.3 Selbstbehalt

- | | |
|--|---|
| ☐ möglichst niedrig | ☐ bis 2.500 € |
| ☐ bis 5.000 € | ☐ höher, wenn der Beitrag deutlich sinkt |

10.4 Besonders wichtig sind mir

- ☐ KI ausdrücklich mitversichert
- ☐ Deckung für USA / Kanada
- ☐ Vertragsstrafen
- ☐ Verzögerungsschäden
- ☐ Verletzung von Urheber-, Marken- und Lizenzrechten inkl. Abmahnungen
- ☐ Datenschutzverletzungen / Bußgeld-Verfahren
- ☐ Eigene Betriebsunterbrechung nach Cyberangriff
- ☐ Lösegeld / Erpressung
- ☐ Betrug (CEO-Fraud, gefälschte Rechnungen, Deepfake)
- ☐ Prävention: Schwachstellen-Scans, Phishing-Training
- ☐ Rechtsschutz auch für Streit mit eigenen Kunden
- ☐ Internet-Rechtsschutz (Bewertungen, Identitätsmissbrauch)
- ☐ Managerhaftung (D&O) für die Geschäftsführung
- ☐ Absicherung von Schlüsselpersonen
- ☐ Benefits für Mitarbeitende (bKV, bAV)
- ☐ Sonstiges:

10.5 Gewünschter Versicherungsbeginn

10.6 Was sollten wir sonst noch wissen?

11. Sachwerte & Geschäftsführung

Optional – für ein vollständiges Bild.

11.1 Büroräume

☐ gemietet ☐ Eigentum ☐ Homeoffice / Coworking

11.2 Neuwert Büroeinrichtung und IT-Hardware (in €)

11.3 Anzahl mobiler Geräte (Laptops, Tablets, Smartphones)

11.4 Eigener Serverraum oder eigenes Rechenzentrum?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

11.5 Hängt der Betrieb stark an einzelnen Personen (Inhaber, Lead-Entwickler)?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

11.6 Ist die Geschäftsführung privat gegen Berufsunfähigkeit abgesichert?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß nicht

12. Unterlagen (bitte beilegen, falls vorhanden)

- ☐ Aktuelle AGB und Musterverträge / SLA
- ☐ Handelsregisterauszug
- ☐ Letzter Jahresabschluss oder aktuelle BWA
- ☐ Kopien bestehender Versicherungsscheine
- ☐ Schadenaufstellung der Versicherer (letzte 5 Jahre)
- ☐ Sicherheitszertifikate / IT-Sicherheitskonzept
- ☐ Liste der wichtigsten Subunternehmer

Ich bestätige, dass die Angaben nach bestem Wissen vollständig und richtig sind. Ändert sich bis zum Vertragsabschluss etwas Wesentliches, informiere ich KiS.

Ort, Datum

Name (Unterschrift bei Ausdruck)

Datenschutz: Verantwortlich ist die KiS – Kontor im Schwarzwald GmbH, Im Hinterdorf 10, 79585 Steinen. Wir verarbeiten deine Angaben zur Vorbereitung und Vermittlung von Versicherungsverträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und übermitteln sie nur an Versicherer bzw. Maklerpools, soweit das für Angebote nötig ist. Mehr unter www.kiscon.de/datenschutz.html. Allgemeine Information, keine Rechtsberatung.